

製品のライフサイクルサポート通知

Compliance Builder™ 第4段階-製造終了のお知らせ



この度、Compliance Builder™ ソフトウェアが2022年1月1日にインストロン製品のライフサイクル第4段階-製造終了に入ったことを正式にお知らせいたします。インストロンからは、今後ComplianceBuilder™ のサポートを提供できませんが、本製品はXybion®が所有し、サポートを行います。Xybion社は販売を続行し、直接ComplianceBuilder™のサポートを行う予定です。

インストロンは2014年にXybion社と提携し、インストロンの装置に対しコンプライアンスソリューションを提供しました。その後インストロンは2020年3月、Bluehill Universal統合型のコンプライアンスソリューション「トレーサビリティ機能」を発売しました。このトレーサビリティ機能により、インストロンは、製造元として間接的ではなく、直接製品をサポートし、改良を行いお客様により良いサービスを提供することができます。

製品のライフサイクル第4段階におけるComplianceBuilderのインストロンのサポート

ライフサイクル「製造終了」となったComplianceBuilder™ソフトウェアには以下の状態が適用されます:

- ・ 今後ソフトウェアアップデートはありません
- ・ 機能の追加や機能の拡張はありません
- ・ 新しいインストロンハードウェア用アクセサリーのサポートがありません
- ・ 新しいPCハードウェアや動作システムのサポートがありません
- ・ テクニカルサポートは可能な範囲となります
- ・ 安全およびデータ保全の問題については、お客様に通知します

Xybion社-ComplianceBuilderサポートチャンネル

ウェブサイト: www.xybion.com/client-support/([Link](#))

Support portal: www.xybion.com/client-portal/([Link](#))

Email: <mailto:support@xybion.com>

更新に関する推奨事項

- トレーサビリティ機能搭載の Bluehill Universal(v4.18 以上)
 - Bluehill Universal ウェブサイト([Link](#))
 - トレーサビリティ機能ビデオ([Link](#))
 - トレーサビリティのネットワークソリューション用 Bluehill Central(v4.28 以上)-ウェブサイト([Link](#))

お気軽にインストロン営業担当までお問い合わせいただき、試験室に最適な方法についてご相談ください。