

お客様各位

インストロン製 旧型の恒温槽に関するお知らせ

拝啓 平素は当社製品にご愛顧受け賜わり厚くお礼申し上げます。
インストロン恒温槽3119-500シリーズは、製品ライフサイクルの最終（第四）段階になっています。対象と恒温槽の型番は、下記のハンドセット（リモコン）が付随する製品になります。

対象製品

3119 - 506（2005年～2012年製造）

インストロン製品ライフサイクルポリシーについて

インストロンの製品ライフサイクルポリシーは、製品を末永く安心してご使用頂くための更新計画にお役立ていただくため、試験システムに最新のテクノロジーを取り入れております。このお知らせは今後もライフサイクルの節目に発行され、今後の使用状況に合わせた最適なお提案を致します。

ライフサイクルの第四段階は、最終段階である「製造停止」「サポート終了製品」になります。

- 技術的なサポートも非常に困難な状況です。
- 保守用部品は在庫の入手が不可能な状態になっています。
- ソフトウェアのアップグレードやアップデートはすべてのケースで対応が困難です。

製品ライフサイクルの最終（第四）段階でのサポート

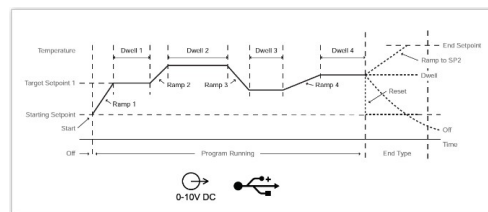
本シリーズの恒温槽で使用されているデジタル温度コントローラーは、現在修理することができず、また代替品もございません。コントローラーや部品は修理や交換ができないため、これらの主要部品が故障した場合は恒温槽本体をご使用頂けなくなります。

インストロンは、ご使用中の製品が修理やパーツの供給といったフルサポートを得られる状況で、お客様に安心してご使用頂くことが重要であると考えております。

インストロンは、3119-600シリーズの恒温槽を2013年に発売いたしました。

新シリーズは、試験機との組み合わせによる利便性でアプリケーション性能を大幅に改善、様々な新機能を搭載しております。3119-000シリーズ恒温槽をご使用中のお客様には、最新型の恒温槽への切り替えをお勧めしております。ご使用中の恒温槽用架台、つかみ具などの試験器具類、延長ロッドは概ねそのままご使用頂けます。（※すべてのアクセサリがご使用できるかはご相談ください。）

最新の恒温槽に切り替えをおすすめするポイント



現行の恒温槽ラインナップ（3119 - 600シリーズ）は、ライフサイクルの第一段階（現行製品）の完全なサポート体制にあり、アプリケーション範囲、試験機の汎用性、使い勝手のすべてが向上しています。

- 最高8領域までの、波形ランプ、温度保持など、プログラム運転に対応
- RS232C通信、およびDC出力を備えた温度コントローラー
- Bluehill® Universal およびWave Matrix™ ソフトウェアとの通信が可能になり、試験システムと同じPCから恒温槽を直接制御することができます
- 低温試験時の「霜」や「曇り」を抑えるための、ウインドウヒーター「ダブル」で備えた三層ガラス窓
- また、非接触伸び計（ビデオ）を使用する試験の際の視界も良好になります
- 取り外し可能なウエッジポートは、槽内で使用する「伸び計」「試験治具類」も使用しやすい設計です
- 本恒温槽は、現行製品でフルサポートですので、パーツや修理対応のご要望にも確実に対応ができます

本件に対するお問い合わせ

本件、恒温槽に関する内容でご不明点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

- Webサイトから：www.instron.comのお問合せフォームより
- メール：shikenki@instron.com
- お電話：044-853-8537（ご利用時間：平日9:00~17:30）

www.instron.com



ワールドワイド本社
825 University Ave, Norwood, MA 02062-2643 USA
電話：+1 800 564 8378 または +1 781 575 5000

ヨーロッパ本社
Coronation Road, High Wycombe,
Bucks HP12 3SY, UK
電話：+44 1494 464646

インストロンジャパンカンパニーリミテッド
〒216-0006 神奈川県川崎市宮前区宮前平1-8-9
電話：044-853-8520 (代) FAX：044-861-0411
メール：shikenki@instron.com

Instron は Illinois Tool Works Inc. (ITW) の登録商標です。ここに記載された Instron の製品とサービスを示す他の名称、ロゴ、アイコン、およびマークは ITW の商標であり、ITW の書面による承諾がなければ使用できません。記載した他の製品および会社名は、それぞれ各社の商標または商号です。Copyright © 2018 Illinois Tool Works Inc. All rights reserved. このドキュメントに記載したすべての仕様は、予告なしに変更されることがあります。