

## 서보 유압식 및 서보 기계식 피로시험기 제품 수명주기 정책

### 머리말

인스트론은 계속해서 새로운 시험기를 개발하고 있습니다. 아주 오래된 시험기는 부품수급이 제한되어 제품 지원에 제한이 생길 수 있습니다. 인스트론의 제품 수명 주기 정책은 고객이 사용 중이신 제품의 수명 주기 변경사항을 알려드리고, 사용 중이신 인스트론 시험 장비의 유지보수 및 업그레이드를 계획하는데 도움을 드리기 위한 것입니다.



### 1 1단계: 생산 단계/완전한 지원

1단계의 제품들은 현재 정상적으로 생산 중인 제품을 말합니다...

- 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 기술 지원이 가능합니다.
- 하드웨어 및 부품이 제공됩니다.
- 현재 생산 버전에 대한 소프트웨어 업데이트가 가능합니다.

### 2 2단계: 생산 중단/완전한 지원

2단계의 제품들은 현재 생산이 중단된 제품을 말합니다...

- 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 기술 지원이 제공되지만, 특별한 경우에는 기술지원이 제한될 수 있습니다
- 하드웨어와 부품 공급이 가능합니다.
- 현재 생산되는 버전에 대한 소프트웨어 업그레이드가 가능하나, 소프트웨어 업데이트는 안전 및 데이터 무결성 문제에만 적용됩니다.

### 3 3단계 : 생산 중단/최선의 지원

3단계의 제품들은 보증 대상이 아닌 생산 중단 제품입니다...

- 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 기술 지원이 최선의 방법으로 제공됩니다.
- 하드웨어 및 부품이 제한적으로 제공되며, 중고 또는 수리된 상태로만 제공될 수도 있습니다.
- 현재 생산되는 버전에 대한 소프트웨어 업그레이드가 한정적으로 제공됩니다. 소프트웨어 업데이트는 이용할 수 없게 됩니다. 안전 및 데이터 무결성 문제의 경우 고객에게 다음과 같이 알려드립니다.

### 4 4단계: 단종

4 단계의 제품들은 보증 대상이 아닌 단종 제품입니다 ...

- 기술, 생산, 엔지니어링 지원이 되지 않습니다.
- 하드웨어 및 부품이 제공되지 않습니다.
- 소프트웨어 업그레이드 및 업데이트가 되지 않습니다. 안전 및 데이터 무결성 문제의 경우 고객에게 안내 해드립니다.

## 1. Controller Models

Model	Note	End of Mfg Date	Phase 1	Phase 2	Phase 3	Phase 4
8500	Controller	December 1998	-	-	-	Discontinued
8800-	8400	October 2007	-	-	-	Discontinued
	8800D	December 2008	-	-	Out of Production Best Effort	From 2019
	8800T	March 2014	-	Out of Production Full Support	From 2021	-
8800MT	8800MT	In Production	Current	-	-	-

## 2. Servohydraulic Frames

Model	End of Mfg Date	Phase 1	Phase 2	Phase 3	Phase 4
12xx	December 1980	-	-	-	Discontinued
13xx	December 1986	-	-	-	Discontinued
80xx	December 1987	-	-	-	Discontinued
8511	December 1998	-	-	Out of Production Best Effort	From 2021
8516	December 1998	-	-	Out of Production Best Effort	From 2021
8501	December 1998	-	-	Out of Production Best Effort	From 2021
8502	December 1998	-	-	Out of Production Best Effort	From 2021
8871	March 2014	-	Out of Production Full Support	From 2021	-
8872	In Production	Current	-	-	-
8874	In Production	Current	-	-	-
8801	In Production	Current	-	-	-
8802	In Production	Current	-	-	-

## 3. HPU Models

Model	Flow Rates	End of Mfg Date	Phase 1	Phase 2	Phase 3	Phase 4
3411	80/230 Litres/Min	February 2003	-	-	-	Discontinued
3414	12.5/30/45 Litres/Min	August 2003	-	-	-	Discontinued
3420	2.5/25 Litres/Min	September 2004	-	-	-	Discontinued
8871 Pump	6.4 Litres/Min	December 2011	-	Out of Production Full Support	From 2021	-
3521	13/27 Litres/Min	In Production	Current	-	-	-
3528	28/41/86/170/249 Litres/Min	In Production	Current	-	-	-

## 4. Electric Actuator Models

Model	End of Mfg Date	Phase 1	Phase 2	Phase 3	Phase 4
1362	December 1987	-	-	-	Discontinued
8513	December 1998	-	-	-	Discontinued
8562	December 1998	-	-	-	Discontinued
8861	March 2014	-	Out of Production Full Support	From 2021	-
8862	In Production	Current	-	-	-

## 5. Software

Latest Versions of Software	Operating System			Phase 1	Phase 2	Phase 3	Phase 4
	XP	7	10				
Console V7 and Earlier	-	-	-	-	-	-	Discontinued
Console V8	N	Y	Y	Current	-	-	-
MAX	-	-	-	-	-	-	Discontinued
SAX	-	-	-	-	-	-	Discontinued
DAX	N	Y	Y	Current	-	-	-
RS Labsite	-	-	-	-	-	-	Discontinued
WaveMaker	-	-	-	-	-	-	Discontinued
WaveMatrix	N	Y	Y	Current	-	-	-
Series IX	-	-	-	-	-	-	Discontinued
Merlin	-	-	-	-	-	-	Discontinued
BH1	-	-	-	-	-	-	Discontinued
BH2	-	-	-	-	-	Out of Production Best Effort	From 2019
BH3	N	Y	Y	-	Out of Production Full Support	From 2019	-
BHU	N	N	Y	Current	-	-	-
LCF	-	-	-	-	-	-	Discontinued
LCF 3	N	Y	Y	Current	-	-	-
dadN	N	Y	Y	Current	-	-	-
K1C	N	Y	Y	Current	-	-	-
J1C	N	Y	Y	Current	-	-	-
E1820	N	Y	Y	Current	-	-	-
Advanced Crack Growth	N	Y	Y	Current	-	-	-
LabVIEW drivers	N	Y	Y	Current	-	-	-
Random	N	Y	Y	Current	-	-	-

Current production software (phase 1) applies to 8800T, 8800D and 8800MT controllers unless explicitly stated otherwise. Support for these software packages will continue, regardless of the phase for the controller model.

## 어떻게 제품 정보를 확인할 수 있을까요?

시험기 후면을 살펴보면, 컨트롤러 및 유압펌프의 모델번호와 시리얼번호, 그리고 제조일자가 기록되어 있습니다. 소프트웨어의 경우 Admin(관리)에 들어가시면 동일한 정보를 확인하실 수 있습니다.



## 왜 새로운 최신 기술을 사용해야 할까요?



고객님이 결정을 미루시면, 고객님의 실험실 장비는 다음과 같은 위험에 노출됩니다:

- 고장으로 인한 가동 휴지 시간 증가
- 비즈니스 기회 상실
- 수리비 또는 부품 교체 비용 증가

최신 기술을 도입하시면 고객님의 실험실을 위험에서 보호하실 수 있습니다:

- 최신 산업 솔루션 적용으로 효율성 증가
- 사용자 친화적인 소프트웨어 사용으로 실험자 생산성 증가
- 장기적으로 경쟁력 측면에서 우월한 위치를 선점할 수 있습니다.

## 새로운 시험장비로 업그레이드

새로운 기술을 이용하여 증가되는 시험 및 산업계의 요구사항에 맞게 시험 장비의 성능을 개선할 수 있습니다. 제품수명 주기 2, 3, 4단계에 있는 장비는 신뢰성, 데이터 접근성, 자가 진단 및 제어 능력이 새로운 인스트론 장비에 비해 제한적입니다. 고객님께서 새로운 최신 기술을 적용하는 장점과 현재 노후된 장비를 사용하는 위험성을 고려하셔서 보유중이신 시험장비를 업그레이드 하는 것을 검토해보시기 바랍니다.