

Instron® Product Life Cycle Policy

インストロンはご購入後の試験装置についても、お客様に末永く安心してご利用いただくために、製造年度に応じ試験機を4段階に分類し、ご提供可能なサービス項目、ソフトウェアや制御といった最新テクノロジーの導入、最新試験機への更新といったお客様のご計画やご予算に応じたご提案をさせていただいております。詳しくはこのリーフレットをご覧ください。



1

第一段階: 現行製品／フルサポート

第一段階にある製品は、現在製造中です。ご購入時期により、保証期間中もしくは、保証期間外となりますが、詳細は次の通りです。

- ・ ハードウェアおよびソフトウェアに関する、様々な支援サービスが可能です。
- ・ 保守用部品の在庫を用意しています。
- ・ ソフトウェアは、最新の製品に対応する最新バージョンへのアップデートが可能です。

2

第二段階 製造停止／フルサポート

第二段階にある製品は、既に製造停止しています。ご購入時期により、保証期間中もしくは、保証期間外となりますが、詳細は次の通りです。

- ・ ハードウェアおよびソフトウェアに関する、色々な支援サービスが可能ですが、特別な場合には制限がある可能性があります。
- ・ 保守用部品の在庫を用意しています。
- ・ ソフトウェアは、最新の製品に対応する最新バージョンへのアップグレードが可能です。ソフトウェアのアップデートは、安全性とデータ信頼性に関する問題に限り可能です。

3

第三段階: 製造停止／可能な範囲でのサポート

第三段階にある製品は、既に製造停止しており保証期間外です。詳細は次の通りです。

- ・ ハードウェアおよびソフトウェアに関し、可能な範囲でサポートします。
- ・ 保守用部品の在庫は限定的で、中古品または再生品となる場合もあります。
- ・ 安全性とデータ信頼性に関する問題については、お客様にお知らせしますが、ソフトウェアのアップデートは、行えません。また、ソフトウェアは、最新の製品に対応する最新バージョンへのアップグレードは限定的です。

4

第四段階: 製造停止／サポート終了

第四段階にある製品は、既に製造停止しており、保証期間外サポートを終了しています。詳細は以下の通りです。

- ・ 支援サービス、製品や技術に関する支援について、対応できません。
- ・ 保守用部品の在庫はありません。
- ・ ソフトウェアについては、アップグレードおよびアップデートは対応できません。安全性とデータ信頼性に関する問題については、お客様にお知らせします。

Instron® Product Life Cycle Policy 各段階における対象機種のご案内

お客さまのご使用機種（静的試験機・疲労試験機）及びソフトウェア、コントローラ等のライフサイクルステータスをご確認ください。

1 第一段階 / 現行機種・完全なサポート環境にあります。

現行機種である本フェーズの試験機は完全なサポート環境にあり、試験装置のハードウェアの全ての保守部品の供給が可能です。静的試験機用の最新ソフトウェアBluehill Universalへのアップグレード、疲労試験機用の最新ソフトウェアのWaveMatrix 2へのアップグレードが可能です。

静的材料試験機



疲労試験機



2 第二段階 / 最新システムへのアップグレードをおすすめします。

一部の部品を除き、新品の保守用部品が供給でき、システムのサポートも継続できる状況です。入手が困難な一部の保守部品に関しては、引取り修理、再生修理部品などでサポートを継続してまいります。将来多くの保守部品の供給が困難な状況になりますと、ライフサイクルの第3段階の出来る限りの保守/サポート対応に移行されます。ライフサイクルの第3段階においては保守/修理に関して費用や納期の面でご不便をおかけすることが想定されますので試験装置の突然の停止により試験計画に影響を及ぼさぬよう、事前の制御系アップグレードまたは装置更新のご計画をいただけます様、お願い申し上げます。

静的材料試験機



疲労試験機



3 第三段階 / 試験装置更新、または制御系のアップグレードをおすすめします。

以下に記載の試験機は製造が終了しており、製品のライフサイクル第3段階にあります。一部の部品の生産が終了し、今後のサポートに関して費用や納期の面でご不便をおかけすることが想定されます。すでに生産終了している交換保守部品に関しては、引取り修理、再生修理部品などでサポートを継続しておりますが、今後保守部品の供給が出来なくなった場合継続したサポートが困難です。部品が供給できなくなった時点で、保守の停止とせざるを得ません。試験装置の突然の停止により試験計画に影響を及ぼさぬよう、事前の制御系アップグレード又は装置更新のご計画をいただけます様、お願い申し上げます。

静的材料試験機



① 4200シリーズ

② 4300シリーズ

③ 4500シリーズ

④ 4400シリーズ

⑤ 5500/5800シリーズ

疲労試験機 ⑥ 8500シリーズ



8511モデル

8516モデル

8501モデル

8502モデル

4 第四段階 / 試験装置更新をおすすめします。

以下に記載の試験機は、製品のライフサイクルの最終段階の第4段階にあり、全ての部品の生産が終了し、保守/交換部品の供給ができなくなっております。そのために対象機種は保守停止となっており、サポートは極めて限定されます。試験装置の突然の停止により試験計画に影響を及ぼさぬよう、事前の装置更新のご計画をいただけます様、お願い申し上げます。

静的材料試験機



① TT/TMシリーズ

② 1026シリーズ/1140シリーズ

③ 1130シリーズ

④ 1137モデル

⑤ 1190シリーズ

⑥ 1120シリーズ

⑦ 1150シリーズ

⑧ 1170・1180シリーズ
6000シリーズ

⑨ 1000モデル
1011モデル

⑩ 4411シリーズ

疲労試験機 ⑪ 12XXシリーズ ⑫ 13XXシリーズ ⑬ 80XXシリーズ

Instron® Product Life Cycle Policy ソフトウェア、コントローラ、アクセサリ

お客さまのご使用中の製品の段階を下記にてご確認ください。

段階	静的試験機用 ソフトウェア	動的試験機用 ソフトウェア	コントローラ	アクセサリ
1	Bluehill Universal	WaveMatrix 2 ConsoleV8 LCF3 Fracture Mechanics Package	8800MT	
2	Bluehill®3	WaveMatrix™	8800T	
3	Bluehill®2		8800D	AVE1ビデオ伸び計 (下記①) SVE1ビデオ伸び計 (下記②)
4	Bluehill® 1 Merlin Series IX	WaveMaker™ ConsoleV7より以前のソフト	8500 8400	旧型空気作動式グリップ (下記③~⑨) 旧型3119シリーズ恒温槽 (下記⑩)

第三段階 / 旧型伸び計



① AVE1ビデオ伸び計



② SVE1ビデオ伸び計

第四段階 / 旧型恒温槽・旧型空気作動式グリップ



③ 2712-012



④ 2712-013
2712-001



⑤ 2712-016



⑥ 2712-017



⑦ 2712-019
2712-002
2712-014



⑧ 2712-020
2712-003
2712-004
2712-015
2712-017



⑨ 2712-005



⑩ 3119-500シリーズ
3119-0XXシリーズ

最新のアクセサリのダイジェストは
アクセサリカタログ抜粋版(別紙・日本語)
もしくは、WEBカタログ(英語)でもご覧いただけます。



アクセサリカタログ

インストロンからのご提案事項

制御系アップグレード又は装置更新

ライフサイクルの第3段階の5500 / 4400シリーズならびに8500シリーズの試験機は、試験機の突然の停止や、保守部品の入手のための試験機ダウンタイムで試験計画に影響を及ぼさぬ様、現行機種種の5900シリーズならびに8800MT制御系へのアップグレード又は試験機本体の更新をお勧めします。

制御系の更新と共にソフトウェアもBluehill Universal / WaveMatrix 2 にアップグレードされ最新のシステムとしてご使用いただけます。ライフサイクルの第3段階にあります4200 / 4300 / 4500シリーズ並びに第4段階の試験装置ににつきましては、試験機更新のご計画をご計画をお勧めします。

5900シリーズの制御システムとBluehill Universal / 8800MTコントローラとWaveMatrix 2 にて以下の如くの最新技術を使用できます。



ソフトウェアのアップグレード

静的材料試験機 **タッチモニター化したBluehill® Universalで快適で効率的な試験を。**

現行の静的試験用ソフトウェアは2017年に発売開始致しましたBluehill Universal (Windows 10対応) となっております。マイクロソフト社は2020年1月14日でWindows 7の延長サポートを終了するため、Bluehill3以前のソフトウェアをご使用のお客様に十分なサポートを提供できません様、現行版のBluehill Universal へのアップグレードをご検討ください。

- すべて新しい技術が一つのダッシュボードにまとまりました
- タッチパネルを使用したダッシュボードの操作でキーボードやマウスは不要
- 試験機に取り付けられたタッチパネルにライブディスプレイ、リアルタイムの結果やよく使うファンクションキーを配置可能
- ダッシュボードで試験機の操作から結果のレポートまで作成可能
- ユーザー定義の単位や項目を設定可能
- 計算機能を使用し、規格に準じた計算が可能
- 試験結果のグラフでのズームイン/ズームアウト、X-Y軸の項目を変更可能



疲労試験機 **WaveMatrix™ 2 時間の節約・高い信頼性・より高い成果**

現行の疲労試験機ソフトウェアは2018年に発売開始致しましたWaveMatrix™ 2 となっております。より高い信頼性のもと、一般的な疲労試験をさらに簡便化する機能を搭載しており、お客様の試験システムをより使い易くします。以下が新規導入機能の一例です。

- クイックテスト
- チュートリアルビデオ
- すぐに使えるサンプルメソッド



Instron® Product Life Cycle Policy 校正/検証における注意点

インストロンサービス部門は全段階で校正や検証のサービスならびに、第1、第2段階のメンテナンス用部品のご提供ができますが、第3段階の装置の保守部品は限定的で入手不可または中古品/再生品となる場合もあります。第4段階に属する製品に関しては、部品の生産が終了しているため、製品の修理、保守対応ができかねます。

対象	適用規格	内容
荷重	ASTM E4 ISO 7500-1	0.01 N (1 gf) から5 MNまでの圧縮荷重および引張荷重
速度	ASTM E2658	材料試験機におけるクロスヘッド速度の検証
ひずみ	ASTM E83 ISO 9513 ISO 527	すべての種類の伸び計 (接触式および非接触式) の検証
変位ーリニア式	ASTM E2309	広範囲の材料試験機に関して最大移動距離1,000 mmのクロスヘッドおよびアクチュエータ変位の検証
変位ーロータリ式	—	ねじり式アクチュエータの回転変位
トルク	ASTM E2624	多数のバイオメディカル試験システムに関して、現在一般的なねじりトルクの検証 (最大5.6k N-mまで)
CODゲージ	ASTM E399	き裂先端開口変位 (COD) ゲージの検証
ひずみゲージチャンネル	—	シミュレータ装置を用いたひずみゲージチャンネルの検証

注記:

ASTMの適用規格においては、多くの場合、使用される試験方向における荷重、変位、および速度の検証は一緒に規定されています。検証・校正の前には、試験機の点検整備をおすすめします。

LAB HEALTH CHECK

インストロンの試験機診断サービス、「ラボ・ヘルスチェック」

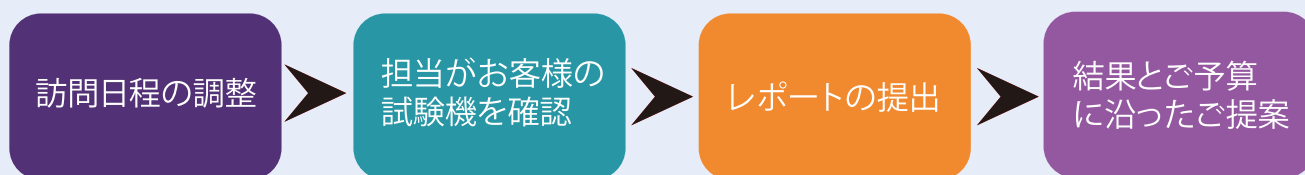
お客様がご使用中の試験機の健康状態を「信頼性」、「生産性」、「機能性」の3つの角度から専用アプリで診断し、アップデートや更新、校正などの必要性を日本語でレポートいたします。是非お気軽に新サービスをご活用ください。詳しくはWEBをご覧ください。

対象試験機: インストロン製静的試験機、疲労試験機、他社試験機

費用: 無料



ラボ・ヘルスチェックWEB



インストロンジャパンカンパニーリミテッド
〒216-0006 神奈川県川崎市宮前区宮前平1-8-9
TEL: 044-853-8520(代) FAX: 044-861-0411
Email: shikenki@instron.com

アップグレード/更新
点検/校正・検証

材料試験機部門 営業部
材料試験機部門 サービス部

TEL: 044-853-8537 (直通)
TEL: 044-853-8530 (直通)

Instronは Illinois Tool Works Inc. (ITW) の登録商標です。ここに記載された Instron の製品とサービスを示す他の名称、ロゴ、アイコン、およびマークは ITW の商標であり、ITW の書面による承諾がなければ使用できません。記載した他の製品および会社名は、それぞれ各社の商標または商号です。Copyright © 2019 Illinois Tool Works Inc. All rights reserved. このドキュメントに記載したすべての仕様は、予告なしに変更されることがあります。