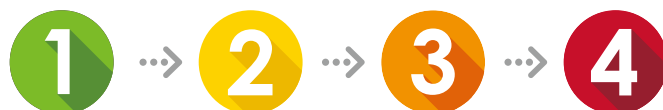


インストロン製品のライフサイクルポリシー

インストロンはご購入後の試験装置についても、お客様に末永く安心してご利用いただくために、製造年度に応じ試験機を4段階に分類し、ご提供可能なサービス項目、ソフトウェアや制御といった最新テクノロジーの導入、最新試験機への更新といったお客様のご計画やご予算に応じたご提案をさせていただいております。詳しくはこのリーフレットをご覧ください。



1

第一段階: 現行製品／フルサポート

第一段階にある製品は、現在製造中です。ご購入時期により、保証期間中もしくは、保証期間外となりますが、詳細は次の通りです。

- ・ ハードウェアおよびソフトウェアに関する、様々な支援サービスが可能です。
- ・ 保守用部品の在庫を用意しています。
- ・ ソフトウェアは、最新の製品に対応する最新バージョンへのアップデートが可能です。

2

第二段階 製造停止／フルサポート

第二段階にある製品は、既に製造停止しています。ご購入時期により、保証期間中もしくは、保証期間外となりますが、詳細は次の通りです。

- ・ ハードウェアおよびソフトウェアに関する、色々な支援サービスが可能ですが、特別な場合には制限がある可能性があります。
- ・ 保守用部品の在庫を用意しています。
- ・ ソフトウェアは、最新の製品に対応する最新バージョンへのアップグレードが可能です。ソフトウェアのアップデートは、安全性とデータ信頼性に関する問題に限り可能です。

3

第三段階: 製造停止／可能な範囲でのサポート

第三段階にある製品は、既に製造停止しており保証期間外です。詳細は次の通りです。

- ・ ハードウェアおよびソフトウェアに関し、可能な範囲でサポートします。
- ・ 保守用部品の在庫は限定的で、中古品または再生品となる場合もあります。
- ・ 安全性とデータ信頼性に関する問題については、お客様にお知らせしますが、ソフトウェアのアップデートは、行えません。また、ソフトウェアは、最新の製品に対応する最新バージョンへのアップグレードは限定的です。

4

第四段階: 製造停止／サポート終了

第四段階にある製品は、既に製造停止しており、保証期間外サポートを終了しています。詳細は以下の通りです。

- ・ 支援サービス、製品や技術に関する支援について、対応できません。
- ・ 保守用部品の在庫はありません。
- ・ ソフトウェアについては、アップグレードおよびアップデートは対応できません。安全性とデータ信頼性に関する問題については、お客様にお知らせします。

インストロン製品のライフサイクルポリシー 各段階における対象機種のご案内

お客さまのご使用機種（静的試験機）及びソフトウェア、コントローラ等のライフサイクルステータスをご確認ください。

1 第一段階 / 現行機種・完全なサポート環境にあります。

現行製品のため、完全なサポート環境下にあります。保守部品の供給も可能です。旧式ソフトウェアをご使用中の場合は、Bluehill Universalソフトウェアへのアップグレードが可能です。



①3400シリーズ（2020年3月発売）

②6800シリーズ（2020年3月発売）



③3300シリーズ

④5900シリーズ

⑤DX/HDX/KX/KPXシリーズ

2 第二段階 / 最新システムへのアップグレードをおすすめします。

以下の試験機は、現在第二段階にあり、ソフトウェアや制御系アップグレードが可能な製品です。（一部除く）



①5500Aシリーズ

②5948 MicroTester
※アップグレード不可

③SATECシリーズ
RD、600HVL、KN

試験機の『定期健診・試験機ドック』をしませんか？

試験機の「定期健診・試験機ドック」ともいえる毎年の点検・校正を行っていただくことで、試験機と試験精度を良好に保つ他、試験機に不具合が生じた場合の対応がスムーズになります。

試験機の「健康状態」を確認したサービスエンジニアより、お客様の状況により適した、アップグレードや試験機更新のご提案をさせていただくことも可能になります。

是非定期的な点検・校正の実施をご検討ください。ご不明点等詳しくはサービス部門までお気軽にお問合せください。

3

第三段階 / 試験装置更新、または制御系のアップグレードをおすすめします。

以下の試験機は、製造が既に終了し、サポート面においても部品供給が困難となっております。装置の突然の停止等で試験計画へ影響を及ぼす恐れがありますので、制御系アップグレード及び装置更新をご計画ください。



① 4200シリーズ



② 4300シリーズ



③ 4500シリーズ



④ 4400シリーズ



⑤ 5500/5800シリーズ

4

第四段階 / 試験装置更新をおすすめします。

以下に記載の試験機は、製品のライフサイクルの最終段階の第4段階にあり、全ての部品の生産が終了し、保守/交換部品の供給ができなくなっております。そのために対象機種は保守停止となっており、サポートは極めて限定されます。試験装置の突然の停止により試験計画に影響を及ぼさぬよう、事前の装置更新のご計画をいただけますようお願い申し上げます。



① TT/TMシリーズ



② 1026シリーズ/1140シリーズ



③ 1130シリーズ



④ 1137モデル



⑤ 1190シリーズ



⑥ 1120シリーズ



⑦ 1150シリーズ

⑧ 1170・1180シリーズ
6000シリーズ⑨ 1000モデル
1011モデル

⑩ 4411シリーズ



LAB HEALTH CHECK

インストロンの試験機診断サービス「ラボ・ヘルスチェック」

お客様がご使用中の試験機の健康状態を「信頼性」、「生産性」、「機能性」の3つの角度から専用アプリで診断し、アップデートや更新、校正などの必要性を日本語でレポートいたします。是非お気軽に新サービスをご活用ください。詳しくはWEBをご覧ください。

対象試験機：インストロン製静的試験機、疲労試験機、他社試験機
費用：無料



ラボ・ヘルスチェックWEB

インストロン製品のライフサイクルポリシー ソフトウェアとアクセサリ

一部の旧式ソフトウェア、アクセサリもライフサイクルの対象となり、サポートが困難になっております。旧式伸び計のAVE 1・SVE 1に関しては、2020年1月でWindows 7のサポートが終了したことから、現行のWindowsではご使用ができなくなりました。旧式恒温槽に関しましても、部品供給の問題、最新ソフトウェアやテクノロジーとの融合性といった面で、最新モデルへの切り替え並びにソフトウェアのアップグレードをご検討ください。ソフトウェアについては、P5-6で詳しくご説明させていただいております。



ソフトウェア	 Bluehill Universal		 Bluehill 3 Bluehill 2	Bluehill 1 Merlin Series IX
伸び計	 AVE2		 AVE1 SVE1	
恒温槽	 3119-600シリーズ			 3119-500シリーズ
空気圧 グリップ	 空気圧グリップ2712-04X			

- | | | | |
|------------|------------|------------|------------|
| ① 2712-012 | ③ 2712-016 | ⑤ 2712-019 | ⑦ 2712-005 |
| ② 2712-013 | ④ 2712-017 | 2712-002 | 2712-003 |
| 2712-001 | | 2712-014 | 2712-004 |
| | | | 2712-015 |
| | | | 2712-017 |



WEB版アクセサリカタログ(英語)の閲覧ならびにお問い合わせはこちらのQRコードからどうぞ。

『各種トレーニング』のご案内

インストロンは、試験機・アクセサリ・ソフトウェアを対象に各種トレーニングをご用意しております。ご購入後しばらく時間が経過している場合や、人事異動に伴う復習を兼ねたトレーニングなどのご利用に特におすすめです。初心者向けの基本的な操作方法から、専門的な試験の操作方法まで、お客様のニーズや目的に合わせて柔軟に対応しております。詳しくはサービス部門までご相談ください。

【トレーニング内容ご参考例】


- ・より幅広い試験を実施するための、ソフトウェア設定変更・追加設定についてのトレーニング
- ・試験機移設先でのトレーニング

インストロンからのご提案事項

5900シリーズへのアップグレード

ライフサイクルの第3段階の5500 / 4400シリーズの試験機は、試験機の突然の停止や、保守部品の入手のための試験機ダウンタイムで試験計画に影響を及ぼさぬ様、現行機種種の5900シリーズへのアップグレード又は試験機本体の更新をお勧めします。

制御系の更新と共にソフトウェアもBluehill Universalにアップグレードされ最新のシステムとしてご使用いただけます。ライフサイクルの第3段階にあります4200 / 4300 / 4500シリーズ並びに第4段階の試験装置につきましては、試験機更新のご計画をお勧めします。5900シリーズの制御システムとBluehill Universalにて以下の如くの最新技術を使用できます。



A

5900コントローラ

- 1,000Hzまでのデータ収集速度
- 変位、荷重、応力、ひずみ速度制御
- 設定時最大11インプットチャンネル
- センサーの自動認識、自動校正
- ビデオ伸び計等最新アクセサリとの互換性
- アナログ出力とオプションのデジタル入出力

B

5900コントロールパネル

- ユーザー設定が可能な4つのライブディスプレイを用いて、試験前の調整作業段階から試験全体を通じ、重要な測定値を段階的にモニターすることができます。
- 4つの「ソフトキーボタン」で様々なユーザー定義コマンドを開始できます。

C

Bluehill Universalソフトウェア

最新型静的材料試験機用ソフトウェアに対応し、オペレータダッシュボードからのタッチ操作で、使い易さと直観的な試験が可能になります。また、作業工程を簡素化し、最新の試験規格に準じた試験を行えます。

D

試験機モデル別更新内容

旧式試験機コンポーネントのうち以下の更新が必要です。

- 電源供給構成
- 安全構成
- クラッチドライバボード

ソフトウェアのアップグレード

タッチモニター化したBluehill® Universalで快適かつ効率的な試験を。

現行のソフトウェアは2017年より、Bluehill Universal (Windows 10対応) となっており、旧式のBluehill 2、Bluehill3については、現在ライフサイクルの第3段階である、製造停止・可能な範囲でのサポートとなっております。また2020年1月でWindows7のサポートが終了致しましたので、旧式ソフトウェアをご使用のお客様は、早急にインストロンまでご連絡いただき、アップデートをご検討ください。

Bluehill Universal 人気機能の一部をご紹介します！



クイックテスト

簡単なパラメータを入力するだけですぐに試験を開始できます。



標準装備のメソッド

ASTM・ISO・EN等一般的な規格のメソッドテンプレート付。



TestCam

USBウェブカメラで、試験中のビデオ録画を行い、グラフのプロット点同期させ再生できます。



指示付き試験

段階的に試験手順をガイドし、繰り返し試験の際も、誤操作の心配がありません。



テストプロファイル

ランプ波・ホールド・三角波を含む単純なサイクル試験を構築します。



レポートの出力

グラフ・表付きのレポートからユーザー定義のテキストファイルまで試験結果の出力をカスタマイズ。



Bluehill アップグレードNews!



Bluehill Universalを Ver.4.18にアップグレードいただくことで、セキュリティー機能、トレサビリティー機能オプションを追加できるようになりました。セキュリティー機能は、試験室の管理者が必要に応じ、ソフトウェアのアクセス制限を設定可能になります。またトレサビリティー機能については、改定履歴の表示・閲覧、電子承認機能、監査証跡機能がご利用いただけます。詳しくは、WEBサイトまたは、インストロンジャパン営業部までお問合せください。

インストロンからのご提案事項

装置の更新

①新製品の低荷重システムへ

3400シリーズ / 6800 シリーズ (2020年3月発売)



②高荷重システムへ 5980シリーズ



新しく追加された試験機とBluehill Universalの機能

以下の通り新機能が追加されました。是非この機会に試験機の更新もご検討ください。

新機能・構造	6800 シリーズ	3400 シリーズ	59 系アップグレード
コントロールパネル	●	●	●
自動位置決め機能	●		
スマートクローズエアキット	●	●	
衝突緩和機能	●	●	
オペレータ保護機能	●	●	
試験状態をインジケータで表示	●	●	
Bluehill トレーサビリティ (オプション)	●	●	●

新機能詳細については、こちらのQRコードのWEBサイトで詳しくご覧いただけます。



『新サービスIQOQ』スタートしました！

インストロンでは、FDA 21 CFR Part 820.72及びPart 11の要求を満たす、オンサイト検証とドキュメントサービスを行っています。経験豊富なインストロンのサービスチームがIQ/OQ検証を完了させることによって、お客様の貴重な時間とリソースを節約することが出来ます。お客様の個々のニーズに合わせて作られたIQ/OQドキュメンテーション、計算ワークシート、及びマニュアルが含まれるパッケージをご提供いたします。詳しくはインストロンジャパンサービスまでご連絡ください。



インストロンジャパンカンパニーリミテッド
〒216-0006 神奈川県川崎市宮前区宮前平1-8-9
TEL: 044-853-8520(代) FAX: 044-861-0411
Email: shikenki@instron.com

アップグレード/更新
点検/校正・検証

材料試験機部門 営業部
材料試験機部門 サービス部

TEL: 044-853-8537 (直通)
TEL: 044-853-8530 (直通)

インストロンは Illinois Tool Works Inc. (ITW) の登録商標です。ここに記載された Instron の製品とサービスを示す他の名称、ロゴ、アイコン、およびマークは ITW の商標であり、ITW の書面による承諾がなければ使用できません。記載した他の製品および会社名は、それぞれ各社の商標または商号です。Copyright © 2019 Illinois Tool Works Inc. All rights reserved. このドキュメントに記載したすべての仕様は、予告なしに変更されることがあります。