

2017 年产品生命周期支持通知

## 第 3 阶段 - 停产/有限支持涉及的 Instron® 5500 系列

此通知是告知您 5500 系统已处于生命周期的第 3 阶段。Instron 非常重视满足客户需求。为您提供服务信息是我们作为负责供应商的职责。

本产品生命周期政策旨在帮助您规划 Instron 试验系统的最终换代。类似这样在生命周期不同阶段发布的通知是告知您新的变化并提供实施建议。如果您已升级或不再拥有该设备，请忽略此通知。



**第 3 阶段 - 停产/有限支持** 接近产品生命周期结束。此正式阶段是指产品不再生产，并提供有限服务支持，采购系统部件的周期更长，成本更高。对受影响产品将提前提供进入**第 4 阶段 - 停止支持**的通知，即产品生命周期支持的最后一步。客户将被告知安全和数据完整性问题。

### 更换部件列表

型号 5500 整机和部件从 1993 年开始生产，并且电子装置和控制面板不再销售。许多零部件号已被注明“无货”。在资源允许的情况下，Instron 将继续通过下列服务对这些零部件提供后市场服务：

- **维修和退货：** 客户可以将有缺陷的零部件送回 Instron 维修和退货。维修采用提供有限维修的原则（RMA 流程）。
- **换货：** 尽管客户可以购买 Instron 修复的零部件作为更换部件（无法保证有货），但我们强烈建议改用新产品。该换货计划要求在发货后 30 天内将缺陷部件送回 Instron。
- **再加工：** 客户可以购买再加工部件，无需退回缺陷部件。再加工部件是经过翻新、测试和重新包装的部件。

**您做出决定的时间越迟，您的实验室面临的风险越大，原因如下：**

- 停机时间长
- 错失商机
- 维修或更换成本更高

**立即行动起来，保护您的实验室：**

- 利用最新行业解决方案提高效率
- 利用易于使用的软件提高操作员工作效率
- 长期保护您的竞争优势

## 为什么要进行技术升级？

升级和更换建议？



## 采用新的试验系统

随着新技术的推出，您有机会改进试验仪器使其跟上持续增长的试验和行业需求。停产/有限提供支持的系统不具有 Intron® 新产品所具有的可靠性、数据访问、诊断和控制功能。鉴于 5500 型号目前可使用的有限支持服务，建议用户对保持当前系统的风险与采用新技术的好处进行评估。

## 为什么要进行技术升级？

- 提高精度和分辨率
- 操作员控制面板提供触控操作，无需使用键盘或鼠标
- 全功能手持控制，带有实时显示、实时结果和最常用的功能键
- 全面集成最新的 Intron Bluehill® Universal 软件和附件
- 计算机控制、分析和试验报告（无需进行图表或手动分析）
- 符合最新行业安全标准
- 支持使用引伸计和 LVDT 进行应变测量，包括最新的 Intron 视频和自动接触式引伸计
- 高速数据采集（从 500 Hz 最高增至 2.5 kHz）——提高试验中峰值数据的检测精度
- 采用新“用户输入”文本和数字字段，输入并保存重要的试验和用户信息
- 在试验过程中提供类似 GPS 导航般的操作提示
- 扩展的试验结果储存库，满足最新的 ASTM、ISO 和 DIN 标准，包括用户计算器
- 试验显示功能更加完善，包括用户自定义试验图坐标轴、缩放功能、光标选择功能
- 提供网络摄像头选项，可以录制和回放试验



## 您将做何选择？

升级电子装置和软件

Intron 还提供 5900 升级方案，旨在延长产品寿命和提高生产率，同时尽可能降低成本和停机时间。Intron 最新的 5900 系列电子装置和操作员控制面板与新 Bluehill Universal 软件安装在现有的 Intron 试验机架上。现有的载荷传感器和附件得以保留，以保护客户的现有投资（仅可选择机架）。

全新的系统

预装最新 Bluehill Universal 软件的 Intron 3300 和 5900 试验系统直接替换目前的 5500 试验系统，可提供全自动控制和数据分析能力。

访问我们的网址：[go.instron.com/legacyamericas](http://go.instron.com/legacyamericas) 或拨打 781.575.5006  
了解关于升级的好处的详细成本分析。