

2017 年产品生命周期支持通知

第 3 阶段 – 停产/有限支持涉及的 Instron 高级视频引伸计 (AVE) 和标准视频引伸计 (SVE)

此通知是告知您 Instron 第一代视频引伸计 1 (AVE 1, 2663-821) 和标准视频引伸计 1 (SVE 1, 2663-822) 已处于生命周期第 3 阶段。Instron 非常重视满足客户需求。为您提供服务信息是我们作为负责任供应商的职责。Instron 非常重视满足客户需求，为您提供服务信息是我们作为负责任供应商的职责。

本产品生命周期政策旨在帮助您规划 Instron 试验设备的最终换代。类似这样在生命周期不同阶段发布的通知是告知您新的变化并提供实施建议。如果您已升级或不再拥有该设备，请忽略此通知。

第 3 阶段 – 停产/有限支持 接近产品生命周期结束。此正式阶段是指产品不再生产，并提供有限服务支持，采购设备部件的周期更长，成本更高。对受影响产品将提前提供进入第 4 阶段 – 停止支持的通知，即产品生命周期支持的最后一步。客户将被告知安全和数据完整性问题。

受影响的部件列表：

AVE 1 和 SVE 1 使用摄像头测量应变。这款摄像头已不再生产。Instron 预见到了这种变化，已购买少量的该摄像头以供我们的用户使用。我们预计这款摄像头最晚供货到约 2017 年 19 月，之后将不再生产。在我们有货的情况下，Instron 将为该产品提供下列服务：

- **维修：**我们的工程师将上门为您维修或更换摄像头。我们将尽力提供维修，维修成本可能更高。
- **升级：**尽管客户可以购买 Instron 修复的零部件作为更换部件（无法保证有货），但我们强烈建议改用新产品。如果您参与我们的以旧换新计划，您的旧 AVE 1 或 SVE 1 引伸计在换取最新一代视频引伸计时，可享受一定的折扣。
- **再加工：**客户可以购买再加工部件，无需退回缺陷部件。再加工部件是经过翻新、测试和重新包装的部件。

决定越迟对您的实验室就越不利：

- 停机时间长
- 错失商机
- 维修或更换成本更高

立即行动起来，从以下方面保护您的实验室：

- 利用最新行业解决方案和功能提高效率
- 利用易于使用的软件提高操作员工作效率
- 长期保护您的竞争优势



您将做何选择？

升级和更换建议？

改用新的引伸计

随着新技术的推出，您有机会改进试验设备使其跟上持续增长的试验和行业需求。停产/有限提供支持的设备不具有 Instron 新产品所具有的可靠性、数据访问、诊断和控制功能。鉴于目前为 AVE 1 和 SVE 1 提供的有限支持，建议用户对保持当前系统的风险与采用新技术的好处进行评估。

为什么要进行技术升级？

AVE 2 和 SVE 2 是 AVE 1 和 SVE 1 的换代产品，它们拥有众多改进的功能，能够提高实验室的试验结果。为获得最佳使用效果，这些设备需安装 Bluehill® 3 和 Bluehill Universal 软件，但是也可以在采用模拟电压输出的旧系统中使用。

- **精度和分辨率更高，满足包括 ISO 527-1 在内的严格的试验标准**
 - 精度提高到 1 微米
 - 满足 ASTM E83 Class B-1 或 ISO 9513 Class 0.5
- **数据率提高，可捕获包括瞬间峰值在内的短暂的试验事件**
 - AVE 2 的频率由 50Hz 增至 490Hz
 - SVE 2 的频率由 50Hz 增至 100Hz
- **实时计算应变数据并发送至试验系统，无需进行复杂的计算机同步**
 - 与未来操作系统具有更好的可靠性和兼容性
- **标定和调试更加简单，节省时间**
 - 无需调整偏光镜或光圈
 - 无需使用透镜隔块
 - 1 个标定屏幕，只需 1 次调整
- **引伸计安装更加简便，提高了加载链更换速度**
 - 引伸计采用新的 t 形底座，不再使用沉重的安装底座
 - 只需操作 2 个手柄即可由环境温度试验改为高温试验，更改时间不足 5 分钟

