

静态电动机械产品的生命周期支持政策

简介

随着 Instron 产品的更新换代，零件供应成为挑战，导致我们难以再为旧的型号无限期地提供全面支持。本产品生命周期政策旨在帮助您规划 Instron 试验设备的最终换代并提供实施建议和指导。



1 第 1 阶段：生产/全面支持

根据不同的时间点，第 1 阶段 中的产品处于全面生产、保修期或保修期结束阶段。

- 提供软硬件服务支持选项
- 提供硬件部件
- 提供当前生产版本的软件更新

2 第 2 阶段：停产/全面支持

根据不同的时间点，第 2 阶段 中的产品处于停产、保修期或保修期结束阶段。

- 对软硬件提供服务支持选项，但是在特殊情况下提供的支持有限
- 提供硬件部件
- 提供当前生产版本的软件更新。仅针对安全和数据完整性问题提供软件更新

第 3 阶段：停产/有限支持

3 第 3 阶段 中的产品处于停产、保修期结束。

- 将有限为软硬件提供服务支持选项
- 有限度地提供硬件部件，可能只提供旧的或翻新产品
- 不再提供当前生产版本的软件升级。客户将被告知安全和完整性问题

第 4 阶段：停止支持

4 第 4 阶段 中的产品处于停产、保修期结束。

- 不提供服务、加工和工程支持
- 不提供硬件部件
- 不提供软件升级。客户将被告知安全和完整性问题

1. 控制器型号

型号	生产阶段	第 1 阶段	第 2 阶段	第 3 阶段	第 4 阶段
1000	1981-1987				停止支持
1011	1987-1994				
4200	1983-1993				
4300	1983-1993				
4400	1993-2002				
4500	1993-2002				
6000	1984-1986				
5500	1993-2010			停产/有限支持	
5500A	2009-2010				
3300	生产	当前			
5900	生产	当前			

2. 软件

最新版软件	操作系统			第 1 阶段	第 2 阶段	第 3 阶段	第 4 阶段
	XP	7	10				
系列 8	-	-	-	-	-	-	停止支持
系列 9	-	-	-	-	-	-	停止支持
Merlin	-	-	-	-	-	-	停止支持
BH1	-	-	-	-	-	-	停止支持
BH2	-	-	-	-	-	停产 有限支持	从 2019 年开始
BH3	N	Y	Y	-	停产 全面支持	从 2019 年开始	-
BHU	N	N	Y	当前	-	-	-

除非另有明确说明，否则当前的生产软件（第 1 阶段）适用于 5500、5900 控制器。无论控制器型号处于哪个阶段，都将继续为这些软件包提供支持。

3. 静态电动机械机架

型号	注意	生产阶段	第 1 阶段	第 2 阶段	第 3 阶段	第 4 阶段
TMx	TM、TMS	1948-1964				停止支持
TTx	TTB、TTC、TTD	1948-1964				
TTKx	TTKE、TTKH	1962-1975				
110x	1101/2/3/4/5	1948-1964				
111x	1111/2/3/4/5/6	1962-1975				
1126		1962-1975				
1000		1981-1987				
1011		1987-1994				
112x	1121/2/3/4/5/7/8	1974-1987				
113x	1130/1/2/3/4/5	1969-1983				
1137		1972-1987				
1140		1968-1983				
116x	1161/2	1976-1982				
1175		1980-1986				
118x	1185/6	1978-1986				
119x	1193/5/6/7/9	1972-1983				
42xx	4201/2/3/4/6/8/10	1983-1993				
4301	4301/2/3	1983-1993				
mini-44		1993-1999			停产/有限支持	
4411		1993-1998			停产/有限支持	
4442	4442/3/4	1993-2002				
4464	4464/5/6/7/8/9	1993-2002				
448x	4481/2/3/4/5/7/8/9	1993-2002				
45xx	4501/2/5/7/8/10	1993-2002				
mini-55		1993-1999				
554x	5542/3/4/8	1993-2008				
556x	5564/5/6/7/9	1993-2008				
5581	5581/2/3/4/5/5H	1996-2010				
	5542A/3A/4A			停产 全面支持		
554xA		2009-2010				
556xA	5564A/5A/7A/9A	2009-2010				
	5842/3/4/8				停产/有限支持	
584x		2001-2009			停产/有限支持	
5864	5864/5/6/7/9	2001-2009				
588x	5881/2/4/5/5H/9	2001-2009				
602x	6021/2/5/7	1986				
334x	3342/3/4/5	2002-现在	当前			
3365	3365/6/7/9	2002-现在				
3382		2002-现在				
3384		2002-2010				
3385H		2002-2010				
5942	5942/3/4	2010-现在	当前			
5948		2010-2016				停止支持
596x	5965/6/7/9	2010-现在	当前			
5981	5981/4/5/8/9	2010-现在				

我需要提供哪些信息？

请检查产品信号。标签可能位于固定横梁、移动横梁、机架座或序列号标签上。软件和版本可通过启动时的首页屏幕获得。对于 Instron Bluehill 软件，软件版本还可以在首页中选择“管理”和“系统信息”获得。



System Information	
System Property	Value
Software Version	1.4.####
Console Version	8.2.141
Controller Version	88.089749
User Name	JSmith
Computer Name	Instron:
System Name	Tension/Torsion
Frame Serial Number (System ID)	8800H0001

为什么要进行技术升级？



您做出决定的时间越迟，您的实验室面临的风险越大，原因如下：

- 停机时间长
- 错失商机
- 维修或更换成本更高

立即行动起来，保护您的实验室：

- 利用最新行业解决方案提高效率
- 利用易于使用的软件提高操作员工作效率
- 长期保护您的竞争优势



采用新的试验系统

随着新技术的推出，您有机会改进试验仪器使其跟上持续增长的试验和行业需求。处于第 2、3 或 4 阶段的系统不具有 Instron® 新产品所具有的可靠性、数据访问、诊断和控制功能。建议用户对保持当前系统的风险与采用新技术的好处进行评估。

请通过以下网址访问我们了解详细信息：go.instron.com/labhealth 或 instron.com/service-and-support/product-life-cycle