



## 製品のライフサイクルサポート通知

### Instron® 4200 / 4300 / 4500 シリーズ 第 4 段階のライフサイクル移行のお知らせ

2021 年 1 月 1 日 発効

インストロンはお客様のご要望にできるだけお応えするためにできる限りの努力をしております。また弊社は、お客様へライフサイクルを継続的にご案内することが、責任あるサプライヤーとしての義務であると考えております。

この書面では、4200 シリーズ、4300 シリーズ、4500 シリーズ(全卓上・床置き型モデル)が今年末にライフサイクルステータスで第 3 段階から第 4 段階に移行する予定であることをお知らせいたします。4200 シリーズと 4300 シリーズは、27 年前に、4500 シリーズは 18 年前に製造を開始いたしました。以来本シリーズは、材料試験界では「鉄馬」のように頑丈であることで認知いただき、世界中でご愛用いただき参りましたが、いよいよライフサイクルにおいて、サービスとサポートを次の段階へと移行する時期がやってきます。

現時点においては、第 3 段階「製造停止/可能な範囲の対応サポート」にあり、製造は終了しているものの、サービスとサポートは可能な範囲で対応させていただいておりますが、部品の調達に時間を有することと、コストが上がりお客様にご迷惑をおかけする状況下でございます。2021 年、年初より第 4 段階(最終段階・全サポート終了)となりサービス部門の特殊手配を除き、サービスサポートが利用できなくなります。試験機本体、コントローラーなどの電子系統においてもサポートの対象外となります。コントローラーのレトロフィット済みの試験機においても、試験機本体は依然として第 4 段階に属することになります。

4200、4300、または 4500 シリーズが、最新の制御電子機器(3300、5500、4400、5800、または 5900)にレトロフィットされている場合、コントローラーは現在のライフサイクル段階に留まる一方で、システムの機械的コンポーネント部分は 2021 年 1 月 1 日から第 4 段階に移行しますのでご注意ください。

### 以下が第 4 段階における対応となります。

- 製品の製造を終了しており、製品や技術に関する支援は限定されます。
- 保守用部品の供給が終了します。
- コントローラーのレトロフィットはご利用できません。
- テクニカルサポートは装置の状況、リソースの制限により限定的な対応となります。
- 安全およびデータの信頼性の問題については、お客様にお知らせします。

可能な限りの保守点検/校正を行います。サービスエンジニアがお客様訪問時に保守状況が発生した場合、対応可能な範囲での作業に限定されます。現段階においては、これらシリーズの一部において、新しいコントローラーのレトロフィットがご利用いただけます。システムが第 4 段階に移行してしまうと、レトロフィットはできなくなります。

## お客様の試験室における資産を守るためのご検討をお願いします。

インストロンは、最先端の産業ソリューションでお客様の試験室を最新状態に保つことができる多様なオプションを提供しています。これらのオプションは、試験室を保護するだけでなく、機器の能率と生産性を向上させることができます。

### 新規の装置へトレードイン



Instron®では、既設の 4200、4300、4500 シリーズシステムに置き換わる後継機種として、多彩な万能材料試験機をご用意しています。トレードインによって、生産中である現行の試験機、ソフトウェア、および電子制御を備え、最先端のインストロン製品の機能が保証されます。第 1 段階のシステムは、世界中のサービス部門にて部品を在庫しており、お客様の優先的支援のため延長保証やサポート契約等のオプションもございます。

50kN までの試験が必要な場合、新製品の 3400 および 6800 シリーズはシングルコラムおよびデュアルコラム卓上型システムの後継シリーズとなります。より高荷重容量の試験が必要な場合、600kN までの試験が可能なインストロンの 5980 シリーズが適しています。インストロンは、既存のシステムに実装されているインターフェースと電気接続ができる限り新システムでも利用できるよう設計し、既存のアクセサリーを新しいシステムで使用できるようにしています。

詳しくはインストロンジャパンにお電話いただくかWEBサイトのお問合せフォームをご利用ください。

[www.instron.com](http://www.instron.com)



ワールドワイド本社  
825 University Ave, Norwood, MA 02062-2643, USA  
TEL : +1 800 564 8378 または +1 781 575 5000

ヨーロッパ本社  
Coronation Road, High Wycombe, Bucks HP12 3SY, UK  
TEL : +44 1494

インストロンジャパンカンパニーリミテッド  
〒216-0006 神奈川県川崎市宮前区宮前平1-8-9  
TEL : 044-853-8520(代) FAX: 044-861-0411  
Email: shikenki@instron.com

Instron は Illinois Tool Works Inc. (ITW) の登録商標です。ここに記載された Instron の製品とサービスを示す他の名称、ロゴ、アイコン、およびマークは ITW の商標であり、ITW の書面による承諾がなければ使用できません。記載した他の製品および会社名は、それぞれ各社の商標または商号です。Copyright © 2020 Illinois Tool Works Inc. All rights reserved. このドキュメントに記載したすべての仕様は、予告なしに変更されることがあります。